

En Arttalo TECH, nos comprometemos a ser el socio global de referencia en soluciones IT, enfocados a servicios de **desarrollo de información técnica de producto, gestión de contenidos y traducción**. Nuestra misión es potenciar la información de nuestros clientes mediante soluciones innovadoras y personalizadas. Nuestra visión es convertirnos en el socio global líder en soluciones IT, destacando por la excelencia, la calidad y la seguridad de la información.

Para lograrlo, nos enfocamos en los siguientes principios:

1. **Orientación al Cliente:** Entendemos las necesidades específicas de cada cliente y sector, proporcionando soluciones a medida que aseguren su máxima satisfacción.
2. **Mejora Continua:** Fomentamos una cultura de mejora continua en todos nuestros procesos, buscando constantemente la eficiencia y la excelencia en nuestros servicios.
3. **Innovación y Digitalización:** Aprovechamos nuestra amplia experiencia en digitalización de procesos para ofrecer soluciones vanguardistas que aporten valor a nuestros clientes.
4. **Desarrollo del Talento:** Reconocemos que la calidad de nuestros servicios depende de nuestro equipo. Por ello, invertimos en la formación y desarrollo de nuestros profesionales, promoviendo un entorno de trabajo colaborativo y motivador.
5. **Cumplimiento Normativo:** Garantizamos el cumplimiento de todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables, así como de los estándares de la industria, asegurando la integridad y responsabilidad en nuestras operaciones.
6. **Seguridad de la Información:** Nos comprometemos a proteger la información de nuestros clientes y la nuestra propia mediante la implementación de controles rigurosos de seguridad, que garanticen la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información (*para mayor detalle puede solicitarnos nuestra política de seguridad de la información*).
7. **Establecimiento y Revisión de Objetivos:** Nuestra política de calidad proporciona un marco para establecer y revisar objetivos medibles, alineados con la estrategia de la organización. Evaluamos periódicamente nuestro desempeño para asegurar el cumplimiento de estos objetivos.

Esta política de calidad es comunicada y entendida por todos los miembros de arttalo TECH y está disponible para las partes interesadas. Es revisada periódicamente para asegurar su continua adecuación y eficacia.

Con este enfoque, buscamos consolidar nuestra posición como líderes en soluciones tecnológicas desde 1999, celebrando más de 25 años de innovación y compromiso con la excelencia.

Carmen Lahoz – Directora Arttalo TECH

En Martorell, a 7 de Enero de 2025